

# v-yoga school

## Rückerstattungs- Richtlinie



Die **Rückerstattungsrichtlinie** der **v-yoga-school** legt die Prozedur für die Geldrückerstattung im Falle einer Unterbrechung oder Kündigung der **v-yoga-Lehrer-Ausbildung** fest.



## v-yoga school: Rückerstattungsrichtlinie

1. Anzahlung .....	3
2. Stornobedingungen .....	3
1.1. Stornierung .....	3
2.1. vor Beginn der Ausbildung.....	3
3.1. nach Beginn der Ausbildung.....	4
4.1. Ausnahmen.....	4
3. Schlechtes Verhalten .....	4

## 1. Anzahlung

Nach erfolgreicher Aufnahme in die **v-yoga Lehrer-Ausbildung** (Bekanntgabe per E-Mail) ist eine **Anzahlung** von **EUR 500** zu leisten, um den Platz zu sichern.

Der Restbetrag ist dann spätestens zwei Monate vor Beginn der Ausbildung zu bezahlen. Eine Rechnung für die geleistete Zahlung wird nach dem Beginn der Ausbildung, am Ende des Kalendermonats erstellt und per E-Mail an den Teilnehmer verschickt.

Sollte eine spezielle Vereinbarung für Ratenzahlung getroffen sein, werden die Rechnungen entsprechend erstellt und am Ende des jeweiligen Kalendermonats per E-Mail verschickt.

Das **v-yoga-school** behält sich das Recht vor, Ausbildungen vor Beginn abzusagen. In diesem Fall werden alle geleisteten Zahlungen vollständig zurückerstattet.

## 2. Stornobedingungen

### 1.1. Stornierung

Alle Stornos an der Teilnahme der **v-yoga Lehrer-Ausbildung** sind ausnahmslos schriftlich (per E-Mail) an die Ausbildungsleitung zu melden.

### 2.1. vor Beginn der Ausbildung

Wenn der/die SchülerIn nach der Aufnahme, jedoch **mehr als 3 Monaten**, vor dem Beginn der **v-yoga Lehrer-Ausbildung**, vom Programm zurücktritt, wird nur die **Anzahlung** von EUR 500 verrechnet. Dieser Betrag kann jedoch für ein künftiges Schulungsprogramm verwendet werden.

- Bei Storno **bis 3 Monaten** vor dem Beginn der Ausbildung werden **25%** der Gesamtkosten verrechnet.
- Bei Storno **bis 2 Monaten** vor dem Beginn der Ausbildung werden **50%** der Gesamtkosten verrechnet.
- Bei Storno innerhalb **weniger als 2 Monaten** vor dem Beginn der Ausbildung werden **100%** der Gesamtkosten verrechnet.
- Bei Erbringen eines **Ersatzteilnehmers** werden **keine Stornokosten** verrechnet.

Gebuchte Flüge, Hotels oder sonstige Nebenkosten werden nicht rückerstattet.



Im Falle höherer Gewalt oder ernsthafter Erkrankung des "Lead Teacher" (laut Yoga Alliance™) mit der Folge, dass die Ausbildung abgesagt oder abgebrochen werden muss, werden bezahlte Ausbildungskosten je nach Fortschritt der Ausbildung in angemessener Höhe rückerstattet. Es besteht kein Anrecht der Teilnehmer auf Erstattung sonstiger Kosten (z.B. für Reise oder Unterkunft).

### 3.1. nach Beginn der Ausbildung

Im Normalfall gewährt die **v-yoga-school** nach Beginn der **v-yoga Lehrer-Ausbildung** keine Rückerstattungen oder Gutschriften.

Auch bei einer Vereinbarung für Ratenzahlungen gilt: wenn der/die Schüler seine/ihre Teilnahme nach Beginn der Ausbildung stornieren möchte, ist der vollständige Betrag zu erbringen.

### 4.1. Ausnahmen

Falls ein/e SchülerIn aufgrund von Krankheit, Unfall, Tod in der Familie oder anderen wichtigen Umständen, die es für ihn/ihr unmöglich machen, die **v-yoga Lehrer-Ausbildung** zu absolvieren, stornieren muss, bietet die **v-yoga-school** eine angemessene und faire Rückerstattung oder die Möglichkeit die Ausbildung im nächsten Lehrgang fortzusetzen.

## 3. Schlechtes Verhalten

Es werden keine Rückerstattungen gewährt, wenn das **v-yoga-school** einen/e SchülerIn wegen ungebührlichen Verhaltens aus dem Programm entfernt. Schlechtes Verhalten ist ein Verstoß gegen den Verhaltenskodex, Belästigung, Mobbing oder ein anderes Verhalten, das für das Wohl des Programms oder der Kommilitonen unangemessen oder störend ist.